

سؤالات متداول (FAQ)

- ۱- آیا امکان ثبت نام در روز مسابقه وجود دارد؟
خیر. ثبت نام فقط به صورت آنلاین از طریق اپلیکیشن یا وبسایت تهران کلاب انجام می شود و در روز مسابقه هیچ ثبت نامی پذیرفته نخواهد شد
- ۲- اگر نتوانستم در روز مسابقه شرکت کنم، چه می شود؟
در صورت انصراف، امکان بازگشت وجه وجود ندارد، اما پکیج شرکت کننده تا پایان هفته پس از مسابقه در دفتر قابل دریافت خواهد بود
- ۳- آیا می توانم پکیج شخص دیگری را دریافت کنم؟
بله، با ارائه کارت شناسایی فرد موردنظر می توانید پکیج او را تحویل بگیرید
- ۴- آیا می توانم با کودک یا همراه وارد مسابقه شوم؟
خیر. این مسابقه رقابتی و رسمی است. ورود به مسیر مسابقه فقط برای شرکت کنندگانی که ثبت نام کرده اند مجاز است
- ۵- آیا استفاده از هدفون یا هندزفری مجاز است؟
بله. استفاده از هندزفری مجاز است، اما توصیه می شود در بخش هایی از مسیر که نیاز به توجه به راهنماها و ایمنی دارد، با دقت بیشتری عمل کنید
- ۶- حداقل سن برای شرکت در مسابقه چقدر است؟
حداقل سن برای شرکت در این مسابقه، ۱۶ سال تمام است
- ۷- زمان مجاز برای عبور از خط پایان چقدر است؟
حداکثر زمان مجاز برای به پایان رساندن مسیر ۱۰ کیلومتر، برای همه شرکت کنندگان ۷۵ دقیقه پس از زمان استارت است
بانوان: تا ساعت ۶:۴۵ صبح
آقایان: تا ساعت ۷:۴۵ صبح
- ۸- دسترسی به محل مسابقه چگونه است؟
مسابقه در مجموعه ورزشی آزادی برگزار می شود. ورود به محوطه مسابقه از درب غربی آزادی امکان پذیر است
- ۹- آیا پارکینگ وجود دارد؟
بله، پارکینگ عمومی مجموعه آزادی برای شرکت کنندگان در دسترس خواهد بود. لطفاً با توجه به حجم ترافیک احتمالی، زودتر در محل حضور پیدا کنید
- ۱۰- اگر بعد از زمان تعیین شده برای ورود به محل مسابقه برسم، چه می شود؟
متأسفانه امکان حضور در مسابقه را نخواهید داشت و عدم حضور در زمان اعلام شده به منزله انصراف شما از شرکت در مسابقه تلقی خواهد شد.